

# Estudo Técnico Preliminar 26/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 19/2025

## 2. Descrição da necessidade

**2.1. Aquisição de Aparelhos de Telefone Celular e Contratação de empresa especializada na Prestação de Serviços de Telecomunicações** visando atender as necessidades internas das Seccionais e demais setores do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro.

**2.2.** A aquisição de celulares e contratação de serviço de telecomunicação são medidas essenciais para garantir a conectividade eficiente entre as seccionais e a sede, viabilizando uma comunicação ágil, integrada e segura, indispensável para o bom funcionamento das atividades institucionais.

### 2.3. Motivação

Os bens e serviços supracitados atendem as seguintes necessidades:

**2.3.1. Comunicação em Tempo Real:** A aquisição de aparelhos celulares e a contratação de serviços de telecomunicação são indispensáveis para assegurar a comunicação instantânea entre a sede e as seccionais do CRF-RJ. Essa conectividade permite a troca ágil de informações essenciais à tomada de decisões, coordenação de atividades e resposta a demandas institucionais, contribuindo diretamente para a eficiência dos processos administrativos.

**2.3.2. Mobilidade e Flexibilidade Operacional:** A natureza das atividades desempenhadas por diversos colaboradores exige mobilidade e acesso contínuo à informação. A disponibilização de aparelhos celulares possibilita que gestores e equipes técnicas se comuniquem com agilidade e acessem recursos institucionais independentemente da localização, o que é especialmente relevante para ações em campo e atendimento em regiões descentralizadas.

**2.3.3. Otimização de Recursos e Redução de Deslocamentos:** A comunicação direta por meio de dispositivos móveis reduz a necessidade de deslocamentos físicos entre as unidades do Conselho, gerando economia com passagens, diárias e tempo de trabalho. Essa medida contribui para a racionalização de recursos públicos e aumenta a produtividade institucional.

**2.3.4. Registro e Documentação de Atividades:** As atividades finalísticas do CRF-RJ demandam o envio ágil de relatórios, imagens e vídeos, especialmente no âmbito da fiscalização. O uso de celulares permite o registro e a transmissão em tempo real dessas informações, garantindo a rastreabilidade das ações, a transparência institucional e o atendimento a exigências de auditoria e prestação de contas.

**2.3.5. Padronização e Governança Institucional:** A utilização de dispositivos oficiais padronizados fortalece a governança e a conformidade com normas internas, assegurando que as comunicações ocorram em ambiente seguro e alinhado às políticas institucionais de tecnologia da informação e segurança da informação.

**2.3.6. Segurança e Confiabilidade na Comunicação:** A contratação de serviços de telecomunicações por meio de provedores homologados visa garantir a segurança, a estabilidade e a qualidade do sinal nas comunicações institucionais. O uso de conexões e equipamentos pessoais acarreta riscos à confidencialidade e à integridade das informações, o que reforça a necessidade de infraestrutura própria e controlada.

**2.3.7. Apoio às Atividades de Fiscalização e Monitoramento:** A atuação fiscalizatória do CRF-RJ exige comunicação contínua e resposta imediata às demandas externas. O uso de aparelhos celulares viabiliza o contato direto entre fiscais e a sede, garantindo suporte logístico e técnico, além de possibilitar o monitoramento e a intervenção em tempo real.

**2.3.8. Modernização da Infraestrutura de Comunicação:** A aquisição de celulares e a contratação de serviços de telecomunicações integram o processo de modernização da infraestrutura de comunicação institucional, alinhando o CRF-RJ às exigências contemporâneas de eficiência, inovação e transformação digital na administração pública.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Administração	Maria Luiza Massa Gomes Oliveira

### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

**4.1.** As exigências de habilitação jurídica e de regularidade fiscal e trabalhista são as usuais para a generalidade dos objetos, conforme disciplinado no Termo de Referência;

**4.2.** A qualificação técnica será comprovada mediante apresentação de, pelo menos, um atestado de capacidade técnica, compatível com o objeto desta contratação, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado.

**4.2.1.** O atestado deverá conter, obrigatoriamente:

- Nome da empresa ou órgão que fornece o atestado;
- Endereço completo;
- Manifestação acerca da qualidade dos serviços prestados e
- Identificação do responsável pela emissão do atestado com nome, função e telefone para solicitação de informações adicionais.

**4.2.2.** No caso de atestados fornecidos por empresa privada, não serão considerados aqueles emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial da empresa licitante. Serão considerados como pertencentes ao mesmo grupo empresas controladas pela licitante ou que tenha pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica que seja sócio da empresa emitente e da empresa licitante.

**4.3.** A Qualificação técnica do item referente aos Aparelhos Celulares deverá ser realizado por meio de apresentação de catálogo, prospecto ou ficha técnica, disponibilizado no idioma português (Brasil), com informações que permitam a perfeita identificação e/ou qualificação do objeto cotado, devendo conter descrição detalhada do modelo, marca, fabricante, dimensões, características, especificações técnicas e outras informações que possibilitem a avaliação do item.

**4.4.** A Qualificação técnica do item referente aos Serviços de Telefonia Móvel deverá ser realizada por meio de cópia de documento que comprove a autorização pela ANATEL para prestação dos serviços de telefonia móvel – SMP.

**4.5.** Além dos pontos acima, o adjudicatário deverá apresentar declaração de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço como requisito para celebração do contrato.

**4.6.** A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:

**4.6.1.** Para efeito de cumprimento das etapas, entregas e prazos previstos neste Termo de Referência, deve ser considerado o calendário da cidade do Rio de Janeiro, para controle dos dias úteis.

**4.7.** A CONTRATADA deverá manter total sigilo quanto às informações contidas em documentos, papéis e arquivos, e em qualquer material manipulado para a realização dos serviços, dedicando especial atenção à sua guarda, assumindo toda a responsabilidade pelo sigilo;

**4.8.** É vedado à CONTRATADA divulgar, por qualquer meio, o material produzido, inclusive para efeito de propaganda comercial da empresa, salvo se formalmente autorizado por dirigente do CRF-RJ;

**4.9.** O recebimento do objeto contratado e o respectivo pagamento sujeitar-se-ão à satisfação integral dos termos avençados, devendo a CONTRATADA, portanto, zelar pelos prazos estabelecidos e a boa qualidade do produto final.

**4.10.** As entregas deverão ocorrer em dias úteis, de segunda a sexta-feira, no horário das 09:00 às 17: 30 horas.

**4.11.** Local e horário de entrega dos itens:

**4.11.1.** Serão entregues os itens no seguinte endereço: Rua Afonso Pena, 115, Tijuca, Rio de Janeiro, RJ;

**4.11.2.** A CONTRATADA deverá entregar todos os itens no horário comercial.

**4.12.** O Serviço consiste na disponibilização dos serviços de telecomunicações conforme especificações apresentadas neste documento.

**4.13.** A CONTRADA deverá fornecer garantia dos bens pelo prazo de 12 (doze) meses.

**4.14.** Todo o transporte dos itens ficará a cargo da CONTRATADA.

**4.15.** A CONTRATADA deverá reparar, corrigir ou refazer, às suas expensas, no total ou em parte, os itens ou serviços em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções.

**4.16.** A CONTRATANTE não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de qualquer responsabilidade da CONTRATADA para outras entidades, sejam fabricantes, técnicos, subempreiteiros etc.

**4.17.** A CONTRATADA responderá perante a CONTRATANTE e terceiros por atos, falhas ou omissões suas. Todas as questões, reclamações, demandas judiciais, ações por perdas ou danos e indenizações oriundas de danos causados pela CONTRATADA serão de sua inteira responsabilidade, não cabendo, em nenhuma hipótese, responsabilidade solidária por parte da CONTRATANTE.

**4.18.** As normas de segurança constantes destas especificações não desobrigam a CONTRATADA do cumprimento de outras disposições legais, federais, municipais e estaduais pertinentes, sendo de sua inteira responsabilidade os processos, ações ou reclamações, movidas por pessoas físicas ou jurídicas em decorrência de negligência nas precauções exigidas no trabalho ou da utilização de materiais inaceitáveis na execução dos serviços.

**4.19.** Correrá por conta exclusiva da CONTRATADA a responsabilidade por quaisquer acidentes na execução dos serviços contratados, pelo uso indevido de patentes registradas e pela destruição ou danificação até à aceitação pela CONTRATANTE.

**4.20.** Nenhuma modificação poderá ser feita nas especificações dos bens ou serviços sem autorização expressa da CONTRATANTE.

**4.21.** A inobservância das presentes especificações técnicas implicará a aceitação parcial ou recusa total dos itens, devendo a CONTRATADA refazer a parcela ou objeto integral recusado sem direito à indenização.

**4.22.** Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos no prazo fixado pelo fiscal do contrato, às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

**4.23.** A prestação dos serviços de que trata o presente processo deverá contar com a cobertura, por conta da contratada, para eventuais indenizações por danos pessoais e/ou materiais decorrentes dos serviços prestados.

**4.24.** O recebimento do objeto contratado e o respectivo pagamento sujeitar-se-ão à satisfação integral dos termos avençados, devendo a CONTRATADA, portanto, zelar pelos prazos estabelecidos e a boa qualidade do produto final.

## **5. Levantamento de Mercado**

**5.1.** A estimativa do valor da contratação está baseada em pesquisa de preços realizada com base no Art. 5º, inciso II da Instrução Normativa nº 65/SEGES/ME, de 7 de julho de 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

**5.2.** Foram consultadas Atas de Registro de Preços de órgãos federais, porém nenhuma atendia na totalidade e especificações de nossas exigências de aquisição em quantitativos e configurações, e ainda, não aceitavam a adesão na modalidade “carona”.

**5.3.** Assim, realizamos a pesquisa de preços no site do <https://www.gov.br/compras/pt-br>, no intuito de encontrar cotações de outras contratações governamentais, que possuísssem as mesmas características, sendo registrada sob nº 49/2025, cumprindo os requisitos do artigo 23 da Lei nº 14.133/2021.

## 6. Descrição da solução como um todo

**6.1.** A entrega dos itens, deverá ocorrer na localização da Sede do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro, localizada na Rua Afonso Pena, 115 – Tijuca, Rio de Janeiro - RJ

QUANTIDADE	ITENS
12	APARELHO DE TELEFONE CELULAR
12	SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÃO

**6.2.** Os bens deverão obedecer rigorosamente:

- 6.2.1.** Às prescrições e recomendações dos fabricantes relativamente ao emprego, uso, transporte e armazenagem de produtos;
- 6.2.2.** Às normas, especificações técnicas e rotinas constantes do presente documento;
- 6.2.3.** Às normas técnicas mais recentes da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e do INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia);
- 6.2.4.** Às disposições legais federais, e distritais pertinentes;
- 6.2.5.** Aos regulamentos das empresas concessionárias de energia, água e esgoto;
- 6.2.6.** Às normas técnicas específicas, se houver;
- 6.2.7.** Às normas internacionais consagradas, na falta das normas da ABNT ou para melhor complementar os temas previstos por essas;

**6.3.** Os bens tratados nesta contratação deverão seguir as seguintes especificações técnicas:

### 6.3.1. Aparelhos de Celular

- Rede:
  - o 5G
- Compatibilidade com rede Wi-Fi
- Tela:
  - o Mínimo 6,6”;
  - o Tecnologia de Super AMOLED FHD;
  - o Baixa Emissão de Luz Azul, nos comprimentos de onda entre 415 a 455 nanômetros.
- Câmera:
  - o Resolução mínima de 14 MP;
  - o Possibilidade de captura de imagens
- Armazenamento Interno:
  - o Mínimo de 128 GB

- Memória RAM:
  - o Mínima de 4 GB
- Bateria:
  - o Longa duração, com o mínimo de 5.000 mAh;
  - o Carregamento rápido
- Slot para cartão Micro SD
- Sistema Operacional:
  - o Android 14.0
- Processador:
  - o Octa-Core
- Tipo de Chip:
  - o Nano SIM

#### **Da Aquisição dos aparelhos de Celular**

**6.3.1.1.** Os aparelhos deverão ser novos, certificados pela ANATEL, sem uso, em linha de produção, comercializados na data do processo e acondicionados em suas embalagens originais lacradas, de forma a permitir completa segurança quanto a sua originalidade e integridade.

**6.3.1.2.** Os aparelhos devem ter garantia mínima de 12 (doze) meses do fabricante, com rede de assistência técnica autorizada no território nacional e pontos de atendimento no Estado do Rio de Janeiro.

**6.3.1.3.** Deve fornecer serviço de pós-venda, fornecendo informações/orientação sobre meios de utilização de garantia e contato do fabricante e assistência técnica.

**6.3.1.4.** Durante o período de garantia, todos os reparos e consertos decorrentes de defeito de fabricação ficarão a cargo da contratada e, deverão ser executados por Assistência Técnica autorizada do fabricante do equipamento, sem ônus para o contratante.

**6.3.1.5.** Todas as despesas da execução da garantia de serviços aqui citada deverão ser por conta da contratada, sem qualquer ônus para a contratante.

**6.3.1.6.** A execução de garantia por empresas terceirizadas não exime a contratada das responsabilidades assumidas com a contratante.

#### **6.3.2. Serviço de Telefonia Móvel**

- Serviço Móvel Pessoal – SMP, conforme Planos de Serviços Homologados, para comunicação, assinatura e tráfego de: Voz e dados por meio de rede móvel;
- Modalidade:
  - o Pós-pago;
  - o Cobertura Nacional em Roaming;
  - o Fornecimento de chips (tecnologia 5G);
  - o Serviço de voz ilimitado, incluindo DDD, para todas as operadoras;
  - o Serviço de dados, com tecnologia 5G ou superior, com capacidade de, no mínimo, 25GB mensais por usuário;
  - o Serviço de SMS ilimitado para todas as operadoras.

#### **Do Pacote de Telefonia Móvel:**

**6.3.2.1.** O Serviço de telefonia móvel – SMP, deverá ser prestado por empresa especializada em telecomunicações, que possuam outorga da ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, constituindo serviço móvel pessoal nas modalidades local, Longa Distância Nacional (LDN), originados de terminais móveis, com pacote de dados para acesso à internet, com fornecimento de CHIP, formato normal/mini SIM – 2FF, podendo ser destacado para Micro SIM 3FF e Nano SIM 4FF, devendo permitir a migração para a tecnologia de chip eSIM.

**6.3.2.2.** O Pacote de assinatura mensal no sistema pós pago, deverá conter chamada de voz ilimitada (VC1, VC2 e VC3) e dados com franquia mínima de 25 GB, whatsapp ilimitado

**6.3.2.3.** A Contratada deverá permitir a habilitação individual dos acessos móveis com tecnologia (GSM, WCDMA, 3G, 4G, 5G, LTE) ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato, sem ônus adicional, habilitados para serviços de comunicação por voz, internet e SMS, na quantidade solicitada pela Contratante.

**6.3.2.4.** A prestadora de serviços deverá ainda fornecer, suporte técnico, segundo as Especificações Técnicas. Prestar o serviço e a manutenção, dos serviços desta contratação, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato.

**6.3.2.5.** Suporte técnico na modalidade 24 x 7 x 365, através de telefone indicado pela empresa, a fim de garantir a abertura de chamados e/ou de resolver os problemas de maneira constante e ininterrupta, a fim de garantir a alta disponibilidade e o bom funcionamento dos serviços.

**6.3.2.6.** Disponibilizar os serviços de acordo com as necessidades do Contratante, ficando a cobrança sobre estes, vinculada a ativação das linhas telefônicas solicitadas.

**6.3.2.7.** Os serviços de roaming nos aparelhos de SMP deverão ocorrer de forma automática em todo o território nacional. Os dispositivos de comunicação de dados deverão, obrigatoriamente, estar habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional.

**6.3.2.8.** A conexão de dados com a internet deverá funcionar em todo território nacional, sem bloqueio ou tarifação adicional pelo acesso, podendo ter sua velocidade reduzida após o atingimento da franquia contratada.

**6.3.2.9.** Caso a Contratada venha a disponibilizar nova tecnologia de funcionamento durante a vigência do contrato, o Contratante poderá solicitar, na renovação contratual, a migração para a nova tecnologia, devendo a Contratada informar acerca da compatibilidade de novos dispositivos tecnológicos que a suportem.

**6.3.2.10.** Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados e/ou não licitados.

**6.3.2.11.** A Contratada deverá manter serviço antifraude, 24 (vinte e quatro) horas por dia, com detecção de clonagem e adotar as devidas providências, imediatamente após a ocorrência, oferecendo condições de continuidade do serviço, sem a troca do número, em até 4 (quatro) horas após a ciência do ocorrido e, sem custo adicional para o Contratante.

**6.3.2.12.** A Contratada deverá manter serviço de Call Center que atenda em qualquer momento do dia, toda e qualquer ocorrência, e que responda por quaisquer ligações que tenham sido feitas, comprovadamente, por aparelhos clonados ou em quaisquer outras modalidades de fraude.

**6.3.2.13.** A Contratada deverá disponibilizar serviço de atendimento ao cliente, funcionando 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, apto a proceder ao bloqueio das linhas no caso de solicitação, a comunicação poderá ser efetuada via telefone ou endereço eletrônico, a ser fornecido pela Contratada, deverá ser fornecido número de protocolo, para todas as solicitações efetuadas.

**6.3.2.14.** A contratada deverá guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato, abstendo-se, qualquer que seja a hipótese, de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca das atividades, objeto deste Termo de Referência, sem prévia autorização do CONTRATANTE;

**6.3.2.15.** O serviço de comunicação móvel via telefone deverá ser prestado de forma ilimitada para realização de chamadas telefônicas locais e de longa distância, para terminais fixos e móveis, de qualquer Operadora Nacional.

**6.3.2.16.** Deverá ser disponibilizado, o serviço de gerenciamento e gestão via WEB, para acompanhamento e controle da utilização de todas as linhas disponibilizadas, permitindo efetuar as ações de controle e gestão por parte do contratante.

**6.3.2.17.** Os serviços abaixo deverão ser prestados sem ônus ao Contratante:

- Habilitação e ativação de serviços;
- Escolha ou troca de número;
- Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem de celular;
- Facilidades de identificador de chamadas, transferência temporária de chamada, conferência, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino;
- Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha;
- Reativação da linha;
- Deslocamento;
- Disponibilização de conta online para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, com acesso aos gestores do contrato.
- Da Qualidade dos Serviços:

**6.3.2.18.** O encaminhamento das chamadas deverá ser feito de maneira que o usuário receba sinais audíveis, facilmente identificáveis e com significados nacionalmente padronizados, nos termos da regulamentação, que lhe permitam saber o que passa com a chamada. As chamadas deverão ser realizadas com boa qualidade de transmissão, em níveis adequados, sem ruídos ou interferências e com baixa incidência de queda das ligações.

**6.3.2.19.** Os dispositivos de comunicação de dados deverão, obrigatoriamente, estar habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional, com franquia de no mínimo 25 GB (vinte e cinco Gigabytes), para os aparelhos digitais/smartphone.

**6.3.2.20.** Para o Serviço Móvel Pessoal – SMP, os parâmetros para a medição da qualidade e Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, são aqueles definidos nas regulamentações expedida pela ANATEL, em especial, o Regulamento de Gestão da Qualidade – RGQ – SMP – Resolução nº 717/2019.

#### **Da Área de Cobertura:**

**6.3.2.21.** O serviço contratado deverá possuir cobertura mínima de 99,5% (noventa e nove inteiros e cinco décimos) dos municípios do Estado do Rio de Janeiro por meios próprios ou por acordo de roaming com outras operadoras, dispensando alteração na configuração do aparelho ou troca dele ou do chip (sim card) para execução destes serviços.

#### **Das Condições de Suporte Técnico:**

**6.3.2.22.** A Empresa contratada deverá fornecer atendimento telefônico (0800 ou de custo local) e nas demais formas estabelecidas neste termo de referência.

**6.3.2.23.** A Contratada deverá cadastrar, no mínimo, 01 (um) colaborador indicado pelo Contratante, garantindo que este profissional, tenha acesso ao serviço de atendimento telefônico a que se refere esse item.

**6.3.2.24.** A Central de Atendimento da Empresa contratada deverá ser capaz de prestar informações sobre o status de configuração e características operacionais dos serviços contratados, e disponibilizar ao Contratante a possibilidade de fazer solicitações de configuração, ativação e desativação de qualquer um dos serviços contratados, entrega ou recolhimento de recursos, bem como outros procedimentos previstos em contrato.

#### **Do Acesso à Internet:**

**6.3.2.25.** A Contratada deverá disponibilizar o acesso à Internet em território nacional através da infraestrutura da rede do Serviço Móvel Pessoal (SMP), sem que haja necessidade de contratação de um provedor que disponibilize o serviço.

**6.3.2.26.** A Contratada deverá estar apta a prestar o serviço inclusive quando os terminais móveis estiverem em roaming nas capitais dos estados do território brasileiro e no Distrito Federal, mantendo a melhor tecnologia.

**6.3.2.27.** Os acessos deverão ser habilitados com pacote de serviços de dados, com tráfego ilimitado mensal, podendo ter sua velocidade reduzida após o atingimento da franquia contratada.

**6.3.2.28.** A Contratada se obriga a garantir a disponibilização de ferramentas de autenticação que garantam a segurança dos serviços prestados e inviolabilidade dos dados trafegados.

#### **Das Faturas:**

**6.3.2.29.** Emitir mensalmente faturas em formato padrão PDF (Portable Document Format), os quais deverão ser enviados para o endereço adm1@crf-rj.org.br, e ainda deverá ser disponibilizado portal específico para emissão de segunda via em formato PDF (Portable Document Format), dentre outras possíveis funcionalidades.

**6.3.2.30.** Caso o sistema não esteja disponível ao contratante via internet, por motivos alheios, a Contratada deverá enviar ao Contratante, as faturas em formato eletrônico PDF, via e-mail, no prazo de 24 horas (vinte e quatro horas) da solicitação formal.

**6.3.2.31.** A fatura deve apresentar o detalhamento das chamadas por linha, com quebra de página, ou seja, o início do detalhamento de uma nova linha deve ser feito sempre em uma nova página.

**6.3.2.32.** A fatura deverá ser mensal contendo o valor global dos acessos e o individual por linha, acompanhado do respectivo detalhamento dos serviços prestados.

**6.3.2.33.** Quando houver necessidade de contestação/refaturamento dos valores dos serviços prestados por discordância do Contratante, as novas faturas deverão ser emitidas de acordo com os padrões apresentados anteriormente.

**6.3.2.34.** Estando os serviços em conformidade com as exigências legais e contratuais, os documentos de cobrança serão atestados pelo Contratante e enviados ao setor financeiro para o pagamento devido.

**6.3.2.35.** Em caso de não-conformidade, a Contratada será notificada, sobre as irregularidades apontadas, para as providências no que couber.

**6.3.2.36.** Transcorrido a devida comunicação a contratada referente a multas e descontos contratuais de valores, estes poderão ser glosados em faturas com vencimento vindouro.

**6.4.** Além da entrega dos itens supracitados, a empresa deverá disponibilizar garantia de 12 (doze) meses, sem cobranças adicionais.

**6.5.** A contratação se dará por meio de DISPENSA, na forma ELETRÔNICA, fomentando a disputa e ampliando o número de interessados na contratação, em modo de disputa aberto, sem inversão de fases;

**6.6.** O objeto da contratação tem a natureza de bens e serviços comuns;

**6.7.** A presente contratação adotará como regime de execução a Empreitada por Preço Unitário, com a entrega dos itens bem como a prestação do serviço, sem fornecimento exclusivo de mão de obra;

**6.8.** A adjudicação do objeto será realizada pelo critério do Menor Preço Unitário.

**6.9.** Esta contratação será regida em conformidade com a Lei 14.133 de 2021 bem como com a Instrução Normativa SEGES/ME nº 67 de 2021.



## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

**7.1.** Aquisição de Aparelhos de Celular e Contratação de Serviço de Telecomunicação para o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro – CRF/RJ.

**7.2.** A aquisição de 12 (doze) Aparelhos de Telefones Celulares e a contratação de 12 (doze) serviços de Dados e Voz.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 33.355,20

**8.1.** A pesquisa de preços foi realizada com base no artigo 5º, incisos I e II da IN Nº 65/SEGES/ME, de 7 de julho de 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

**8.2.** Estimativa de valores para a contratação:

ITEM	CATMAT	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE FORNECIMENTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	607610	<p><b>Aparelhos de Celular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rede:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 5G</li> </ul> </li> <li>• Compatibilidade com a rede Wi-Fi</li> <li>• <b>Tela:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mínimo 6,6”;</li> <li>◦ Tecnologia de Super AMOLED FHD;</li> <li>◦ Baixa Emissão de Luz Azul, nos comprimentos de onda entre 415 a 455 nanômetros.</li> </ul> </li> <li>• <b>Câmera:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Resolução mínima de 14MP;</li> <li>◦ Possibilidade de captura de imagens;</li> </ul> </li> <li>• <b>Armazenamento Interno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mínimo de 128 GB</li> </ul> </li> <li>• <b>Memória RAM:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mínima de 4 GB</li> </ul> </li> <li>• <b>Bateria:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Longa duração, com o mínimo de 5.000 mAh;</li> <li>◦ Carregamento rápido</li> </ul> </li> <li>• Slot para cartão Micro SD</li> <li>• <b>Sistema Operacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Android 14.0</li> </ul> </li> </ul>	Unidade	12	R\$ 1.078,00	R\$ 12.936,00

		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Processador:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Octa-Core</li></ul></li><li>• <b>Tipo de Chip:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Nano SIM</li></ul></li></ul>					
2	CATMAT	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE FORNECIMENTO	QUANTIDADE	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL	VALOR TOTAL
	26387	<p><b>Serviço de Telefonia Móvel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serviço Móvel Pessoal – SMP, conforme Planos de Serviços Homologados, para comunicação, assinatura e tráfego de: Voz e dados por meio de rede móvel;</li><li>• Modalidade:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Pós-pago;</li><li>○ Cobertura Nacional em Roaming;</li><li>○ Fornecimento de chips (tecnologia 5G);</li><li>○ Serviço de voz ilimitado, incluindo DDD, para todas as operadoras;</li><li>○ Serviço de dados, com tecnologia 5G, com capacidade de, no mínimo, 25GB mensais por usuário;</li><li>○ Serviço de SMS ilimitado para todas as operadoras.</li><li>○ Serviço mensal pelo período de 12 (doze) meses.</li></ul></li></ul>	Unidade	12	R\$ 141,80	R\$ 1.701,60	R\$ 20.419,20
	VALOR TOTAL						

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

**9.1.** Haverá parcelamento da solução em itens conforme tabela constante no item 8.2 deste Estudo. A seleção será pelo preço UNITÁRIO, tendo em vista a busca por melhores propostas e economicidade na aquisição dos bens e dos serviços.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

**10.1.** A contratação pretendida, referente à aquisição de aparelhos celulares e serviços de telecomunicação móvel, é autônoma e plenamente executável por si só, não estando vinculada a nenhuma outra contratação correlata ou interdependente. Os itens e serviços a serem fornecidos são completos e compatíveis com a estrutura atual do CRF-RJ, não exigindo aquisições complementares, integrações técnicas ou suporte externo adicional.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

**11.1.** A referida contratação foi planejada para o ano de 2025 e incluída no **PCA** do CRF-RJ sob as rubricas: **6.2.2.1.1.02.01.03.012 - Aparelhos de Intercomunicação & 6.2.2.1.1.01.04.04.005.023 - Serviços de Telecomunicações** conforme documento de Disponibilidade Orçamentária pertencente ao processo da contratação.

## 12. Análise de Riscos

Risco 1: Falta de Recursos Orçamentários para Contratação do Objeto.

Probabilidade: ☒ Baixa ☐ Média ☐ Alta

ID	Danos	Impacto	
1	Falta de recursos orçamentários para aquisição dos materiais, objeto desta contratação.	A não contratação dos itens e serviços acarretarão transtornos na eficiência da comunicação entre a Sede do Conselho e suas Seccionais.	
ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsáveis	Prazo
1	Reserva ou realocação de recursos orçamentários e financeiros pelo gestor do orçamento do CRF-RJ.	Setor de Administração em conjunto com o Setor Financeiro do CRF-RJ.	Até o início dos Procedimentos licitatórios.

Risco 2: Ausência de Fornecedores Habilitados para o Fornecimento do Material, Objeto da

Contratação. Probabilidade: ☐ Baixa ☒ Média ☐ Alta

ID	Danos	Impacto	
1	Atraso ou não efetivação da contratação	Necessidade de refazer os procedimentos licitatórios	
ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsáveis	Prazo
1	Análise das condições do mercado e, se for o caso, mudança dos requisitos do objeto, com o objetivo de ampliar o leque de possíveis	Setor de Administração do CRF-RJ	Até o início dos Procedimentos licitatórios

	fornecedores, desde que se observe a manutenção do atendimento das necessidades do setor demandante.		
--	--	--	--

Risco 3: Descumprimento Contratual Grave ou Inexecução.

Probabilidade: [ ] Baixa [X] Média [ ] Alta

ID	Danos	Impacto	
1	Não efetivação da entrega dos bens e prestação dos serviços, objetos desta contratação.	Não entrega dos itens e não disponibilização do serviço de telefonia móvel.	
ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsáveis	Prazo
1	Inclusão de penalidades e condições de habilitação que reduzam as chances de que a contratação seja realizada com empresas inidôneas ou incapazes de atender às necessidades na fase de execução contratual.	Setor de Administração do CRF-RJ	Até o início dos Procedimentos licitatórios.
2	Estudo de aquisições e contratações similares e adequação a necessidade do CRF-RJ.	Setor de Administração	Até o início dos Procedimentos licitatórios.

### 13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

**13.1.** A aquisição de celulares e a contratação do serviço de telefonia móvel são indispensáveis para garantir comunicação eficiente entre as seccionais e a sede, permitindo troca de informações em tempo real, acesso remoto a sistemas corporativos e envio de dados diretamente do campo, bem como a realização de vídeos-chamadas para reuniões. Isso promove maior produtividade, reduz custos com deslocamentos e assegura a padronização e segurança nas comunicações institucionais.

**13.2.** Com os celulares e o serviço de telecomunicação, será possível integrar as seccionais à sede de forma rápida e segura, facilitando a coordenação de atividades. Essa conectividade melhora a eficiência operacional, otimiza processos e promove economia de tempo e recursos, fortalecendo a governança e modernizando a comunicação institucional.

**13.3.** Do ponto de vista da economicidade, espera-se que a aquisição de equipamentos modernos e adequados ao uso institucional reduza a necessidade de manutenções recorrentes, substituições frequentes e uso de aparelhos pessoais pelos colaboradores. Além disso, com a contratação de planos corporativos de telecomunicação, é possível consolidar os gastos com telefonia móvel em uma estrutura única, previsível e otimizada, o que facilita o controle orçamentário e reduz despesas variáveis como reembolsos e contas avulsas. A escolha de planos com franquias de dados e voz compatíveis com a rotina do Conselho contribuirá para o uso racional dos recursos públicos, ao evitar tanto a ociosidade quanto a contratação de pacotes insuficientes.

**13.4.** No que se refere ao melhor aproveitamento dos recursos humanos, a comunicação ágil e confiável proporcionada pelos novos aparelhos e planos de telefonia permitirá maior mobilidade, produtividade e integração

das equipes, em especial das áreas que atuam externamente, como a fiscalização. A possibilidade de acesso remoto a sistemas corporativos, e a facilidade na troca de informações entre os setores, contribuirá para a redução do retrabalho e para a tomada de decisões mais rápidas e precisas.

**13.5.** Quanto aos recursos materiais e financeiros, a padronização dos dispositivos facilita a logística de gestão e manutenção dos ativos, além de permitir ganhos em escala com a aquisição de acessórios e peças de reposição. A centralização dos serviços de telefonia em uma única operadora trará benefícios como atendimento técnico especializado, acompanhamento de consumo em tempo real, e maior facilidade na renegociação contratual futura.

**13.6.** Assim, a solução adotada atende plenamente aos princípios da administração pública, promovendo a modernização da estrutura tecnológica do CRF-RJ e a otimização do uso dos recursos disponíveis, com impacto positivo direto na qualidade dos serviços prestados à sociedade e no funcionamento interno da autarquia.

## **14. Providências a serem Adotadas**

**14.1.** A contratação em questão, que trata da aquisição de aparelhos celulares e da contratação de serviços de telecomunicação móvel (voz e dados), não demandará a adoção de medidas adicionais por parte da Administração para viabilizar sua execução.

**14.1.1.** Trata-se de uma solução padronizada e de aplicação imediata, cuja operacionalização será realizada de forma direta pelas áreas requisitantes do Conselho (CRF-RJ). Os equipamentos serão entregues prontos para uso, com especificações compatíveis com os sistemas atualmente utilizados pela autarquia, e os serviços de telecomunicação contratados serão prestados pela empresa fornecedora em regime de autosserviço, não exigindo customizações, integrações ou infraestrutura adicional por parte do CRF-RJ.

**14.1.2.** Adicionalmente, os usuários finais já possuem familiaridade com o uso de dispositivos móveis e serviços de telefonia, de modo que não se faz necessária capacitação específica para sua utilização. A gestão dos contratos e a distribuição dos recursos ocorrerão com base nos procedimentos internos já existentes, não exigindo a criação de novas rotinas ou estruturas administrativas.

**14.1.3.** Dessa forma, conclui-se que a solução contratada é plenamente exequível no contexto atual da Administração, não sendo necessárias medidas preparatórias, adaptações técnicas ou ações específicas para garantir sua implementação e funcionamento.

## **15. Possíveis Impactos Ambientais**

**15.1.** Visando atender à Instrução Normativa nº01/2020 – MPOG/SLTI, a empresa contratada deverá realizar procedimentos que priorizem a economia da manutenção e operacionalização das atividades, a redução do consumo de energia e água, bem como a utilização de tecnologias e materiais que reduzam o impacto ambiental, tais como:

**15.1.1.** A contratada deverá cumprir integralmente todas as normativas legais relativas à proteção ambiental, quer sejam federais, estaduais ou municipais, responsabilizando-se por quaisquer penalidades decorrentes de sua inobservância;

**15.1.2.** Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução dos serviços, cumprindo a legislação vigente;

**15.1.3.** Cumprir as Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos, bem como o CONAMA respectivo.

**15.2.** Conforme o disposto no Guia Nacional de Licitações Sustentáveis – CGU, as características e procedimentos serão os listados a seguir:

**15.2.1.** Resíduos sólidos em geral ou rejeitos: Aquisições ou serviços que gerem resíduos sólidos ou rejeitos.

**15.2.2.** Procedimento: “Para a gestão de operação dos resíduos perigosos gerados a partir da presente contratação, a contratada deverá observar a Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, Decreto nº 7.404, de 2010 e Instrução Normativa 1, 25/01/2013 – IBAMA. ”

## 16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 16.1. Justificativa da Viabilidade

**16.1.1.** Considerando que o mercado apresenta a mesma solução para a contratação em questão e que os demais itens necessários estão dentro dos parâmetros estabelecidos pela IN 05/2017, bem como IN 40/2020 e IN 65 /2021;

**16.1.2.** Considerando que a contratação está planejada no **PCA-2025** sob a numeração **389455-30/2025**;

**16.1.3.** Considerando as análises realizadas ao longo deste Estudo conclui-se que a aquisição de aparelhos de celular e contratação de serviço de telecomunicações revelam-se adequadas, eficientes e proporcionais à necessidade identificada, atendendo plenamente aos princípios da economicidade, eficiência, planejamento e interesse público.

**16.1.4.** Considerando que a solução proposta apresenta-se como a alternativa mais vantajosa para a Administração, tanto sob o ponto de vista operacional quanto econômico, considerando a viabilidade técnica, a maturidade do mercado fornecedor, os ganhos de controle e transparência proporcionados.

**16.1.5.** Considerando que a contratação permitirá a racionalização do uso dos recursos humanos e materiais da instituição, promovendo maior produtividade das equipes e mitigando riscos operacionais e financeiros.

**16.1.6.** Considerando também que não há dependência de contratações correlatas ou interdependentes, o que reforça a autonomia da solução e sua aderência ao planejamento institucional. A adoção da modalidade dispensa eletrônica também se mostra compatível com o objeto e com os objetivos da contratação, favorecendo a competitividade e a seleção da proposta mais vantajosa.

**16.1.7.** Diante de todo o exposto, esta equipe de planejamento declara viável esta contratação por concluir que esta contratação está tecnicamente justificada e alinhada às diretrizes legais e administrativas vigentes, sendo plenamente adequada ao atendimento da necessidade pública identificada, e recomendada para prosseguimento das etapas subsequentes do processo licitatório.

## 17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**MARIA LUIZA MASSA GOMES OLIVEIRA**

Administradora